

Conditions de réservation, de modification et d'annulation

Valable du 1^{er} avril 2009 au 31 mars 2014

Principes

Toute réservation implique le versement, à titre d'acompte non remboursable d'une somme égale à 10 % du prix de la location. Le versement final doit être effectué 60 jours avant la date de prise en charge du véhicule.

Un versement peut s'effectuer de 2 façons :

- par carte bancaire (Visa ou Mastercard). Dans ce cas, vous pouvez soit retourner une autorisation de paiement par fax ou courrier électronique, soit utiliser notre site Internet sécurisé. Il est à noter que la carte American Express n'est pas acceptée
- par virement direct sur un compte bancaire en Australie (sauf pour des montants inférieurs à AUD 500 ou trop près de la date de location. Détails sur demande)

Tout paiement par carte bancaire entraîne une surcharge de 2.5 %.

Si à la date limite de paiement, le règlement n'est pas effectué, la réservation est réputée annulée, sans aucun recours possible.

En cas de réservation moins de 60 jours avant la prise en charge du véhicule, le règlement total de la location est nécessaire et une date limite de paiement est indiquée. Si à cette date, le règlement n'est pas effectué, la réservation est automatiquement annulée, sans aucun recours possible.

Modification de réservation

Toute modification de réservation intervenant après la confirmation des prestations demandées entraîne la facturation de AUD 60 de frais par modification en plus d'éventuels frais d'annulation.

Frais d'annulation

- annulation plus de 46 jours avant la date de prise en charge : 10 % du montant de la réservation non remboursé
- annulation entre 31 et 45 jours avant la date de prise en charge : 25 % montant de la réservation non remboursé
- annulation entre 15 et 30 jours avant la date de prise en charge : 50 % montant de la réservation non remboursé
- annulation entre 8 et 14 jours avant la date de prise en charge : 75 % montant de la réservation non remboursé
- annulation à moins de 8 jours de la prise en charge ou non-présentation à l'agence : 100 % du montant de la réservation non remboursé pas de remboursement si le véhicule est pris en charge après les date et heure spécifiées lors de la réservation ou s'il est restitué en avance, quelle qu'en soit la raison.

REMARQUE

Les termes, conditions et tarifs peuvent être modifiés sans préavis.